

Til bedrifter og servicepersonell som driver med installasjon og service av brannalarmanlegg, sprinkleranlegg og alarmsendere.

110-sentralen i Tromsø som dekker Troms 110-distrikt har byttet system for alarmmottak. Det nye systemet er ikke like enkelt å bruke når det gjelder registrering og oppfølging i forbindelse med servicearbeid. 110-sentralen ønsker derfor å få ned antall henvendelser som gjelder utlegging av alarminnganger i vårt alarmmottak ved arbeid lokalt ute på objektene.

Der det er mulig ber vi derfor om at det lokalt gjøres tiltak for å hindre utløsning av alarmoverføring. Etter endt arbeid kan man eventuelt ringe inn til 110-sentralen på telefon 777 59 575 for å teste alarmoverføringen. I de tilfeller der dette ikke lar seg gjøre, må dere selvsagt da fortsatt ringe oss.

Et tips er å sjekke om det er mulighet til å foreta utkobling på alarmsenderen – dette kan leverandøren (Addsecure eller Xsecure) svare på.

NB Dersom du utløser eller mistanker at du kanskje har utløst en alarmoverføring så er det viktig at du ringer 110 for å avklare forholdet. Samme dersom det oppstår en reell hendelse når overføring er frakoblet.

Vi ber om forståelse for denne omlegging og det merarbeid dette medfører for både oss og dere.

Med vennlig hilsen
Tromsø 110-sentral
www.110-troms.no

